

MEMORANDO
No.2032-SGSMYC-2025

De agosto del 2025

PARA: **LIC. CECILIO OVIEDO**
COMPRADOR PUBLICO CERTIFICADO 0078

DE: **MSC. ELOÍSA MEJIA** *Eloisa Mejia*
SUBGERENTE DE SUMINISTROS MATERIALES Y COMPRAS

ASUNTO: **SOLICITUD DE VISTO BUENO, COMPRA FUERA DEL CATALOGO**

Por medio de la presente, me permito solicitar su revisión y otorgamiento del Visto Bueno, en su calidad de Comprador Público Certificado (CPC), para proceder con la adquisición de Audífonos con Micrófono para Centro de Llamadas por fuera del Catálogo Electrónico de ONCAE.

La solicitud obedece a que, tras verificar la disponibilidad en la plataforma correspondiente, se constató que el producto requerido no reúne las Especificaciones que el Área Solicita. Esta situación imposibilita realizar la compra por medio del Catálogo Electrónico y se procederá con la modalidad de Compra Menor.

Sin otro particular al respecto.

Atentamente,

Cc: Archivo
SEMG/sg



Tegucigalpa
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

[Handwritten signatures and initials]
13.8.25
4:00 P.M.
www.ihss.hn

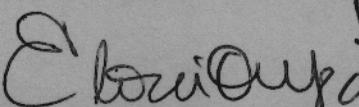
MEMORANDO
No.1880-SGSMYC-2025

08 -

Martes, 29 de julio de 2025

2032

Para: **Lic. Ingrid Juarez**
Subgerente Administrativo y Financiero

De: **Msc. Eloisa Mejia Galo** 
Subgerente De Suministros Materiales Y Compras

Asunto: **Ref. Remisión de Formularios F-I-008 y Declaración Jurada para su firma y sello**



Por este medio se informa que se realizó la gestión dentro del Catálogo Electrónico para la compra de Audífonos con Micrófono para centro de llamadas, sin embargo los que ofertan en Catalogo Electrónico no cumplen con las Especificaciones Solicitadas, por lo que se necesita solicitar autorización a la ONCAE para comprarlos fuera del catálogo.

Por lo anterior siguiendo instrucciones de la ONCAE CIRCULAR No.STLCC-ONCAE-018-2025, deberá de firmar el Formulario para la autorización para la compra más la declaración jurada, para posteriormente enviarla a la ONCAE para su aprobación, por lo que se adjunta:

- Formularios F-I-008 (firma y Sello)
- Declaración Jurada de Verificación de Producto (Llenar Completa)

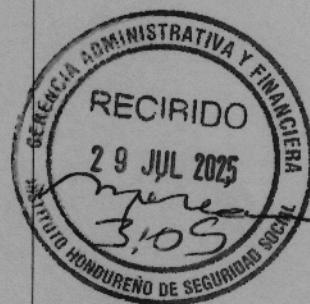
Una vez que complete la información solicitada, favor realizar la devolución de toda la documentación.

Agradeciendo de antemano la pronta atención a lo solicitado.

Atentamente;



Archivo
EMG/sg



Formulario F-I-008

Indicar número de formulario, (número/siglas de institución/año) Solicitud de Autorización de Compra por Fuera de Catálogo Electrónico

1. Datos de la Institución

Nombre de la Institución:	Instituto Hondureño de Seguridad Social
Unidad de Compra que solicita el producto:	Subgerencia de Suministros Materiales y Compras
Dirección:	Edificio Administrativo IHSS Barrio Abajo
Teléfono:	2222-6922
Correo Electrónico:	

Artículo 12.- Compra en el Catálogo Electrónico. Los entes adquirentes, deben considerar como primera opción de compra, los productos o servicios incluidos en el Catálogo Electrónico. En caso de que, en el Catálogo Electrónico, existiera un bien o servicio con características no exactas al solicitado, pero cuya adquisición no afecta de manera sustancial el objeto de la compra, el ente debe adquirir el bien o servicio que más se asemeje a su requerimiento.

2. Datos de la Compra

Producto a adquirir:	Cantidad a adquirir	Número de Renglón aprobado en el PACC:	Monto Presupuestado
Audífono con Micrófono para Call Center (Diademas)	10	13/Cubs 100611	L.12,000.00

3. Datos del Producto

Encontró un producto similar dentro de Catálogo Electrónico (Mencione cuales):	Si, (Audífonos Tipo Vincha, Alta Calidad)
Por que el producto que esta dentro de Catálogo Electronico no satisface su necesidad	El producto de Catalogo Electronico solo tiene conexión tipo USB, y se requiere conector JACK Analogico 3.5mm

Formulario F-I-008

Indicar número de formulario, (número/siglas de institución/año)
Solicitud de Autorización de Compra por Fuera de Catálogo Electrónico

Justifique técnicamente, con documentación fehaciente las características del producto a adquirir: (anexar al presente documento dictamen tecnico del por que el producto no cumple)	Se adjunta Especificaciones Tecnicas Minimas para la Adquisicion Se adjunta Justificacion Tecnica para la Adquisicion de las Diademas	
---	--	--

4. Condiciones más ventajosas por fuera del Catálogo Electrónico
Indicar Datos del Proveedor

Indique los proveedores que le brindan el producto solicitado (Adjuntar Cotización)	Proveedor	Monto cotizado
	Computadoras y Servicios S de R.L de C.V. (COMPUSER)	L.5,304.40

5. Visto Bueno por: Comprador Público Certificado (CPC)

Revisado por:

Nombre: _____

Puesto: _____

Firma y Sello: _____

Fecha: _____

6. Solicitado por: Gerente Administrativo o su equivalente.

Solicitado por:

Nombre: Irigard Teana Juarez Alcazo

Puesto: Sub-Ofc. Administrativo

Firma y Sello: _____

Fecha: 07/08/2024



7. Campo Reservado para ONCAE (No llenar)

Formulario F-I-008

**Indicar número de formulario, (número/siglas de institución/año)
Solicitud de Autorización de Compra por Fuera de Catálogo Electrónico**

Presenta Declaración Jurada	<input type="checkbox"/>	
Presenta firma y sello de Comprador Público Certificado (CPC)	<input type="checkbox"/>	
Presenta firma y sello de Gerente Administrativo o su equivalente	<input type="checkbox"/>	
Dictamen Técnico (cuando aplique)	<input type="checkbox"/>	
Adjunta Cotizaciones (cuando aplique)	<input type="checkbox"/>	
Fecha de revisión _____		
Nombre _____		
Analista de Compras Estratégicas (Revisado)		
Firma _____		
Autorización de Compra por Fuera de Catálogo Electrónico	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Observaciones:	_____ _____ _____	
<u>V.º B.º</u>		
Nombre _____ Coordinador de Adquisiciones Especializadas		
Firma y sello _____		

**DECLARACIÓN JURADA DE VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS NO DISPONIBLES EN CATÁLOGO ELECTRÓNICO
PARA SOLICITUD DE COMPRAS POR FUERA DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO**
(Este documento solo puede ser firmado por el Gerente Administrativo o similar de la institución)

Yo Ingrid Ileana Juarez, mayor de edad, de estado civil Soltera, desempeñándome en el puesto de Sub-6te Administrador, y con tarjeta de identidad/pasaporte No. 08011986 09871, mediante la presente DECLARACIÓN JURADA por este acto DECLARO BAJO JURAMENTO:

- 1.- Que mi persona ha verificado que dentro del Catálogo Electrónico de: Audifonos tipo diadema no existe ningún bien o servicio con características no exactas al solicitado, cuya adquisición no afecta de manera sustancial el objeto de compra.
- 2.- Declaro que no se encontró el bien o el servicio que más se asemeje al requerimiento.
- 3.- Declaro y expreso tener conocimiento de todos aquellos procesos de compra de bienes y servicios que, habiendo sido incorporados en el Catálogo Electrónico, se realicen fuera de este, serán nulos.
- 4.- Declaro que la presentación física o electrónica de la presente declaración con evidencia y sello de recibido (en caso de ser físico) y vía electrónica con evidencia del (GLPI/CAU) por parte de la Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE), una responsabilidad para mi persona.
- 5.- Declaro que la solicitud de autorización de compra por fuera enviada para el Formulario F-I-008 No. 08 - 2025 la ONCAE revisará para que posteriormente pueda ser autorizada o denegada.
- 6.- Declaro que tengo conocimiento que de identificarse una omisión a la legislación vigente, la ONCAE notificará al suscriptor, a la máxima autoridad de la institución y a las instancias de control interno y fiscalización pertinentes.

Para aquellos casos en que la solicitud esté conforme a lo antes establecido y de no recibir notificación por escrita o electrónica de la ONCAE en el término de quince (15) días hábiles, se entiende como una **NO OBJECIÓN A LA COMPRA POR FUERA**; debiendo realizar el proceso conforme a las modalidades de contratación establecidas (Art. 38 Ley de Contratación del Estado).

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de Tegucigalpa, Departamento de Agosto del año 2025.

Institución: I HSS

Unidad Ejecutora:

Nombre Completo Gerente Administrativo o Similar: Ingrid Ileana Juarez

Firma y Sello:



V.04 – 01 de agosto de 2025

El usuario no podrá realizar cambios a la presente declaración

**COMPUTADORAS Y SERVICIOS S. de R.L de CV**

BLVD. LOS PROCERES, EDIFICIO DE ESQUINA CONTIGUO A CERAGEM,

DISTRITO CENTRAL HONDURAS

Tel.: 2217-1950 Fax.: 0

compuser@corporacionoliva.hn

R.T.N 05019003075248

COTIZACION

Fecha: 29/07/2025

Hora: 11:54:15 AM

Número: 00363708

Vendedor: JACKELINE ROQUE

RTN :08019003249605

INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

BARRIO ABAJO EDIFICIO ADMINISTRATIVO

Qty	Item Interno	Producto	Gar./Días	Valor Unitario	Total
10	ARGHS2846BK	AUDIFONO ESTEREO ARGOM COMBAT HS46 CON MICROFONO US	180	L. 530.44 L.	5,304.40

U.L.

Esta Cotizacion tiene una vigencia de 3 días, Precios pueden variar sin notificación.
Vigencia no aplica en promociones. Ofertas validas dentro del mes al cual apliquen.

Observaciones:

Entregado Por:

SubTotal	L.	5,304.40
Descuento	L.	0.00
Importe Exonerado	L.	0.00
Importe Exento	L.	0.00
Imp. Impuesto 15%	L.	5,304.40
ISVI5%	L.	795.66
Total	L.	6,100.06

Recibido Por:

MEMORANDO
1800-GTIC-IHSS-2025

PARA: Lic. Eloísa Mejia
Subgerencia de Suministros Materiales y Compras

DE: Ing. Dilcia Elvir
Gerencia Interina de TIC

ASUNTO: Ref. a memorando No. 1570-SGSMYC-2025

25 de julio de 2025

En elación al memorando No. 1570-SGSMYC-2025, se le informa que el producto que está en catalogo (auricular tipo Vincha modelo H390 marca LOGITECH) no cumple las especificaciones técnicas solicitadas, esto debido a que ya no posee conector JACK analógico 3.5 mm, solo tiene conexión tipo USB.

Atentamente,



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL	DOCUMENTACIÓN RECIBIDA
GERENCIAS DE SUMINISTROS	MATERIALES Y COMPRAS
FECMA: 25-7-25	
HORA: 2:2 pm	
NOMBRE: Selmanor	

GTIC, 8vo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa M.D.C.
Honduras C.A.

Selmanor
DE/Marielth Henriquez
Archivo

28-7-25
IHSS

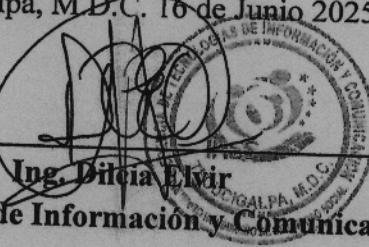
28-7-25 am.
2:10 pm

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS PARA LA "IHSS-GTIC-ADQUISICIÓN DE DIADEMAS PARA CALL CENTER PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)"

■ AUDIFONOS

NO.	CARACTERÍSTICAS	REQUERIMIENTO MÍNIMO
Requerimientos Generales		
1.1	Cantidad	10 dispositivos audífonos para centro de llamadas
1.2	Tipo	Audífonos con micrófono integrado con una alta experiencia de audio y comodidad.
1.3	Conector	Conector 3.5 mm (conector de auriculares estándar) cable de al menos 0.3 metros de longitud.
1.4	Compatibilidad	Compatible con teléfonos celulares
1.5	Requerimiento	Auriculares con diadema, tipo On-Ears. Almohadillas acolchonadas y diseño como y ergonómico
1.6	Garantía	1 año

Tegucigalpa, M.D.C. 16 de Junio 2025



Ing. Dilia Elvir
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones Interina



Edificio Administrativo IHSS, Tegucigalpa
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA PARA LA “IHSS-GTIC-ADQUISICIÓN DE DIADEMAS PARA CALL CENTER PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)”

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) llevará a cabo el **PROCESO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO PARA PACIENTES CRÓNICOS DE LA TERCERA EDAD**, con el objetivo de llevar los fármacos directamente al hogar de los afiliados más vulnerables, evitando así que tengan que trasladarse en forma física a las farmacias hospitalarias y exponerse tanto a riesgos de salud como a incomodidades en el procedimiento de retiro de sus medicinas.

Este procedimiento es gestionado a partir de un Call Center, en el cual el personal de atención al paciente se encarga de dar seguimiento a las solicitudes, confirmar direcciones, atender llamadas de seguimiento o quejas, así como gestionar con las empresas de mensajería el despacho de los productos.

Actualmente se requiere para el Call Center destinado a atender el procedimiento de entrega de medicamentos la compra de diademas (headsets/Audífonos) de calidad, lo cual tiene varias consecuencias:

- La falta de diademas adecuadas complica la gestión de llamadas en forma constante.
- Aumenta la incomodidad de los agentes de Call Center, afectando así tanto la concentración como la calidad de la llamada.
- La utilización de dispositivos de poca calidad o sin cancelado de ruido puede dificultar tanto la comprensión de la información como el ingreso de datos en el procedimiento.
- Esto puede llevar a errores en el manejo de direcciones, pacientes o seguimiento de pedidos, aumentando así el riesgo de entrega incorrecta o de insatisfacción en el paciente.

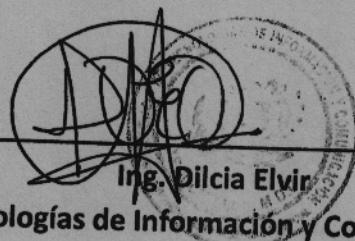
Necesitamos la compra de diademas de calidad, con cancelado de ruido, micrófono que permitan:

- Aumentar la nitidez de las llamadas, evitando así errores en el procedimiento de toma de información.
- Mejorar el confort de los agentes de Call Center en el manejo de llamadas prolongadas.
- Agilizar el procedimiento de seguimiento de pacientes y gestionar más llamadas en el mismo período de tiempo.
- Disminuir el ruido externo y así proporcionar una atención más profesional, clara y efectiva, aumentando así tanto la seguridad de la información como la calidad del procedimiento de entrega de medicamentos a domicilio.

Este procedimiento permitirá dar una respuesta más oportuna, efectiva y más humana en el procedimiento de entrega de medicamentos, fortaleciendo así el modelo de seguridad social en el país.

Por lo anterior la Gerencia de Tecnología recomienda realizar la adquisición de las diademas para call center, para activar las operaciones del proyecto en el IHSS de forma oportuna.

Tegucigalpa, M.D.C. 16 de Junio 2025



Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones Interina



Tegucigalpa M.D.C.
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

Consulta compra Catalogo Electronico

3 mensajes

sulman Godoy <sgodoy0601@gmail.com>
Para: jackelineroque@compuser.hn
CCO: Marco Vinicio Lopez <marco.lopez@ihss.hn>

30 de junio de 2025, 10:39 a.m.

Buen dia Jackeline Roque
Compuser

Previo a generar la O/C- en Catálogo Electrónico de lo descrito en adjunto se le solicita la siguiente información:

* Indicar si los **Audifonos Tipo Vincha ofertados en Catálogo Electrónico** tienen las Siguientes Especificaciones:

- 1- Audifonos con microfono integrado con una alta experiencia de audio y comodidad
- 2-Conector 3.5 mm (conector de auriculares estandar) cable de al menos 0.3 metros de longitud
- 3-Compatible con teléfonos celulares
- 4-Auriculares con diadema, tipo On-Ears almohadillas acolchonadas y diseño comodo y ergonomico
- 5-Garantia: de 1 año

* Si cumplen con las Siguientes Especificaciones favor Indicar el tiempo de entrega

Agradeciendo la atención a lo solicitado

Atentamente

Sulman Godoy
Auxiliar Administrativo
Subgerencia de Compras

 **Audifono tipo Vincha.docx**
303K

Jackeline Roque <jackelineroque@compuser.hn>
Para: sulman Godoy <sgodoy0601@gmail.com>

30 de junio de 2025, 2:19 p.m.

Buenas Tardes

Los ofertados en catálogo con conexión USB.

Pero tenemos la siguiente opcion fuera de catalogo:

1. ARGHS2846BK AUDIFONO ESTEREO ARGOM COMBAT HS46 CON MICROFONO USB 2.0 + 3.5MM NEGRO



Jackeline Roque

GERENTE DE VENTAS

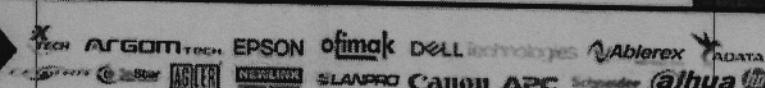
- TGU: 22171950/51
- (504) 9431-4141
- Ext. 405
- jackelineroque@compuser.hn
- Tegucigalpa:** Final del Blvd. Los Proceres, contiguo a CERAGEM, frente a gasolinera Puma 21 de Octubre, edificio de esquina Azul.



Síguenos en:



www.compuser.shop



[Texto citado oculto]

Marco Vinicio Lopez <marco.lopez@ihss.hn>

15 de julio de 2025, 3:08 p.m.

Para: sulman Godoy <sgodoy0601@gmail.com>
CC: Melissa Nuñez <User_52469-145999780@ihsshn.onmicrosoft.com>

Hola Sulman, buenas tardes.

Le quería consultar si le dieron respuesta los proveedores a sus consultas hechas para la adquisición de estos audifonos.

Atentamente;

Marco Vinicio López Urmeneta

Jefe de Centro de Competencias de TIC

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Instituto Hondureno de Seguridad Social – IHSS

📞 (504) 2237-4840

✉️ marco.lopez@ihss.hn



De: sulman Godoy <sgodoy0601@gmail.com>

Enviado: lunes, 30 de junio de 2025 10:39

Para: jackelineroque@compuser.hn <jackelineroque@compuser.hn>

Asunto: Consulta compra Catalogo Electronico

[Texto citado oculto]

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este mensaje es confidencial, legalmente protegida y está destinada únicamente para el uso del destinatario(s) previsto(s). Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario(s), solicitamos que elimine este mensaje inmediatamente y notifique a la persona que lo envió, cualquier divulgación, difusión, distribución, copia o la toma de cualquier acción basada en la información aquí contenida está estrictamente prohibido. El IHSS no es responsable sobre cualquier comunicación que haya sido emitida en incumplimiento a su Política de Seguridad de la Información.



sulman Godoy <sgodoy0601@gmail.com>

INFORMACION

1 mensaje

lizeth.garay@distribuidorauniversal.hn <lizeth.garay@distribuidorauniversal.hn>
Para: citasalmacencentral@gmail.com
CC: elvin.garcia@ihss.hn, eloisa.mejia@ihss.hn, Sgodoy0601 <sgodoy0601@gmail.com>

29 de julio de 2025, 9:29 a.m.

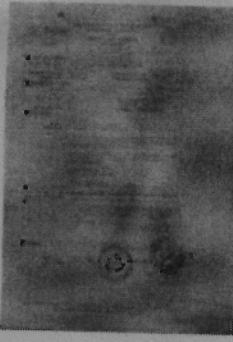
Buenas dias

le saludo de distribuidora Universal es para solicitar cita para la entrega de producto

1 mesa de conferencia
1 armario persiana

vamos estar pendientes para la entrega

Lizeth Garay
Distribuidora Universal
99454148



WhatsApp Image 2025-07-23 at 1.58.51 PM.jpeg
120K